



	<p><b>Raggiungere una posizione di riferimento all'interno del segmento di mercato in cui operiamo.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Impegnarsi a fornire servizi e soluzioni innovative per anticipare i bisogni e le aspettative dei nostri clienti, garantendone la loro completa soddisfazione;</li> <li>▪ Garantire al Cliente che tutti i servizi siano mirati ed adeguati alle specifiche esigenze manifestate;</li> <li>▪ Garantire che l'esame delle problematiche e la definizione delle attività da sviluppare nelle diverse situazioni contrattuali, consentano un'efficace prevenzione dei problemi ed una ricerca del continuo miglioramento dei propri processi e servizi.</li> </ul>
	<p><b>Raggiungimento di un elevato grado d'efficienza nell'organizzazione delle risorse interne ed esterne.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Perseguire una costante politica di innovazione degli strumenti operativi ed un'attenta valutazione della crescita delle risorse umane;</li> <li>▪ Assicurare un costante e continuo addestramento del personale in modo da ampliare il livello di competenza e conoscenza degli elementi normativi (tecnici, economici, legislativi, ecc.) di riferimento;</li> <li>▪ Definire le necessità di formazione dei collaboratori e provvedere all'effettiva istruzione per soddisfare queste esigenze;</li> <li>▪ Assicurare che i collaboratori siano consapevoli dei bisogni e delle richieste dei clienti, applichino le procedure e le istruzioni di lavoro create sulla base delle loro esigenze.</li> <li>▪ Adottare una gestione orientata allo sviluppo delle risorse umane, basata sulla formazione, sull'aggiornamento professionale continuo e sullo sviluppo delle competenze</li> <li>▪ Stimolare il coinvolgimento e la motivazione di tutti i collaboratori tramite riunioni periodiche ed altre attività di gruppo</li> <li>▪ Ricercare l'ottimizzazione dei processi per raggiungere il massimo livello di efficienza ed efficacia e migliorando la qualità dei servizi;</li> <li>▪ Assicurare che i collaboratori siano consapevoli dei bisogni e delle richieste dei clienti, applichino le procedure, i programmi e le istruzioni di lavoro create sulla base delle loro esigenze.</li> </ul>
	<p><b>Attenzione focalizzata alla normativa cogente.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Garantire che le disposizioni in materia di sicurezza ed ambiente richieste dalle normative in vigore siano perfettamente applicate;</li> <li>▪ Ridurre al minimo lo smaltimento dei rifiuti in modo da non creare pericoli al personale ed all'ambiente circostante;</li> <li>▪ Mantenere un elevato grado d'efficienza dell'organizzazione.</li> </ul>
	<p><b>Aumentare i margini di redditività operativa.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definire e monitorare degli indicatori di performance che forniscano la reale conoscenza riguardo l'efficacia operativa e la competitività della nostra azienda;</li> <li>▪ Analizzare i risultati per utilizzarli come base per proseguire verso un continuo miglioramento;</li> <li>▪ Accertare che tutte le funzioni coinvolte ed in particolare i gestori di processo, applichino in modo corretto la politica aziendale.</li> </ul>
	<p><b>Mantenere uno standard di qualità elevato.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Attraverso un'adeguata formazione dei nostri collaboratori siamo in grado di fornire un servizio sempre di qualità;</li> <li>▪ Tramite un costante monitoraggio dell'attività dei nostri fornitori si garantisce il rispetto delle condizioni contrattuali e delle norme di sicurezza;</li> <li>▪ Grazie ad un coinvolgimento di tutte i collaboratori si pensa di poter mantenere un Sistema efficiente e perfettamente integrato nei processi di lavoro.</li> <li>▪ Ribadendo la responsabilità nella gestione del Sistema a tutti i livelli dell'Organizzazione, dal datore di lavoro fino a ciascun collaboratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze;</li> <li>▪ Mantenersi costantemente aggiornati sulla normativa cogente, rispettando leggi e normative.</li> </ul>

